

Article Contrôle d'accès : Gérer l'hétérogénéité

PSM - N°261 - Septembre 2020

contrôle d'accès



Gérer l'hétérogénéité

Parce qu'elles se sont équipées progressivement au cours des années, de nombreuses collectivités ou entreprises se retrouvent à devoir gérer des contrôles d'accès très hétérogènes. Pour sortir de ce casse-tête, les fabricants se sont penchés sur des solutions d'harmonisation qui permettent une traçabilité sans mettre à mal les budgets.

Clé mécanique sur un portail, clé électronique dans une salle serveur, béquille à code pour le local ménage, badges sur les portes des bureaux... Une situation loin d'être inhabituelle dans un grand nombre de collectivités ou de grands sites comme des hôpitaux ou de grands sites industriels. Au fil du temps, au gré des marchés et de l'évolution de l'immobilier, le contrôle d'accès se complexifie au point de devenir difficilement gérable par les gestionnaires qui perdent alors toute traçabilité. Une complexité qui peut mobiliser du personnel simplement pour ouvrir, fermer des portes, délivrer des clés, avec sans cesse la crainte de perdre une clé ou un badge « maître ».

■ Un sac de nœuds technologique

Comment arriver à organiser et à gérer un contrôle d'accès hétérogène sans avoir à changer la totalité des équipements ? Quelle solution d'harmonisation pour améliorer la traçabilité sans mettre à mal les budgets ?

Pour Baptiste Dupart, Business Developer, STid, la situation est relativement fréquente dans les collectivités ou le secteur hospitalier : « *Le parc de contrôle d'accès a évolué progressivement sur dix, quinze ou vingt ans. Les clés cohabitent avec les badges. Les systèmes offline et online reposent sur des technologies différentes voire obsolètes qui peuvent être sujettes à des difficultés d'approvisionnement. Cet imbroglio technologique peut engendrer des failles de sécurité. Avant toute proposition, la première action à mener est une analyse de l'existant. Quels accès à contrôler ? Quelles technologies en cours avec quel niveau de sécurité ? Et enfin, quels usages et pour qui ? Cela permet de définir des priorités et de partir sur une base solide. Dès qu'il s'agit d'optimiser la gestion des actifs stratégiques d'une entreprise, nous alertons nos clients sur la problématique de maintenir des badges qui peuvent être reproduits pour quelques euros avec des systèmes disponibles sur internet. Il ne s'agit pas d'appliquer le même niveau de sûreté pour une porte de gymnase et une centrale nucléaire, mais d'accéder à une traçabilité et une gestion des droits en rapport avec la sensibilité du local.* »



Article

Contrôle d'accès : Gérer l'hétérogénéité

PSM - N°261 - Septembre 2020

3 QUESTIONS À

STÉPHANE ABBOU

Directeur des ventes, Assa Abloy



© DR

Parmi vos clients, quels sont ceux qui sont le plus souvent confrontés à un contrôle d'accès hétérogène ?

Les collectivités locales représentent le cas typique d'entité qui, au fil des ans, se retrouvent avec des systèmes de contrôle d'accès très hétérogènes : clés anciennes sur des bâtiments historiques, nouveaux systèmes dans des bâtiments rénovés ou des extensions, changement de prestataires au gré des marchés publics... Sans compter que bien souvent, la dispersion des sites ne permet pas d'avoir un accès filaire partout et nécessite par endroit des clés mécaniques ou électroniques autonomes. Bref, nous sommes souvent contactés quand l'organigramme devient trop complexe, et les trousseaux de clés ingérables pour les collectivités.

Comment est-il alors possible d'harmoniser ce contrôle d'accès ?

Compte tenu de la multiplicité des accès,

il est rarement possible de tout changer. La solution la plus rationnelle et économique est de proposer une solution qui tienne compte de cette hétérogénéité, et de l'homogénéiser du point de vue de l'exploitation, grâce à un seul outil logiciel. Toutefois pour une meilleure traçabilité, il est recommandé de remplacer progressivement les accès purement mécaniques par des solutions électroniques (clés, serrures, cadenas) online ou même offline. Nous avons chez Assa Abloy, un grand nombre de solutions en applique ou à encastrer, adaptées aux portes et autres accès (vitrines, trappes) qui peuvent être installées facilement sans dégrader l'esthétique, sur une porte classée, par exemple.

Aujourd'hui, comment la demande des collectivités évolue-t-elle en termes de contrôle d'accès ?

Il y a une volonté de mieux contrôler les accès sur les différents bâtiments, mais également de pouvoir apporter

à leurs collaborateurs et leurs usagers de nouveaux services. La solution réside dans la mise en place du badge multi-applicatif qui va pouvoir être utilisé pour les accès aux bâtiments mais également pour régler la crèche, accéder au restaurant d'entreprise, et même pour certaines agglomérations emprunter les transports en commun. C'est ce que nous avons fait, par exemple dans la métropole lilloise en accompagnant le basculement du badge Calypso (transport) sur les badges de contrôle d'accès du personnel de la communauté d'agglomération. En accord avec la Cnil, c'est la version sécurisée ISO 14 443D qui a été retenue. D'autres projets multi-applicatifs sont en cours pour des universités, où le badge va permettre à la fois l'accès aux résidences, à l'université, aux transports urbains... Aujourd'hui, les logiciels apportent suffisamment de flexibilité et de sécurité pour pouvoir s'adapter aux enjeux des collectivités.

Miser sur l'autonomie contrôlée

« Il arrive, explique Martial Benoit, Dény Security, qu'un client souhaite étendre son contrôle d'accès, mais rencontre des difficultés ou des limitations avec le système existant – notamment pour des zones difficiles à câbler. On peut alors proposer des produits autonomes, comme l'écosystème Optimal Lock (cylindres, béquilles ou têtes de lecture), qui sont eux interfaçables grâce à notre Optimal Box avec n'importe quel système de contrôle d'accès. Ceux-ci vont être paramétrés, éventuellement via un smartphone, qui va récupérer les droits sur le logiciel principal et les envoyer sur le produit localement. L'Optimal Box prend tout son sens sur un site hétérogène : cette passerelle permet de faire dialoguer des matériels différents avec une seule et même application logicielle de gestion du contrôle d'accès. »

C'est dans cette optique que travaille également des fabricants comme Assa Abloy, Iloq ou Locken : pouvoir proposer des systèmes de clés électroniques, sans câblage mais pour lesquels on peut tracer l'utilisation via une application.

Pas d'impasse sur la sécurité

Harmoniser un site ne signifie pas un nivellement par le bas en qui concerne la sécurité. « Lorsque nous sommes consultés, reprend Baptiste Dupart, on caractérise les différents points d'accès en termes de sécurité, ce qui nous permet de dire quel type de technologie conserver et quel type de technologie faire évoluer. Il s'agit, dans un premier temps, d'écarter les technologies copiables dans "clé-minute", que je qualifierai ● ● ●

SOLUTIONS PRODUIT**Lecteurs Architect de Stid, modulaires et évolutifs**

Ces lecteurs sont particulièrement adaptés aux sites hétérogènes. Intuitive et dynamique, la gamme Architect® est composée de six modules interchangeable qui se connectent en toute simplicité à un cœur RFID intelligent (Bluetooth® en option). Ce concept donne la possibilité de faire évoluer l'ensemble des fonctionnalités et des niveaux de sécurité d'un parc de lecteurs hétérogènes. Une vraie valeur ajoutée lorsqu'un site est en phase de migration technologique. On peut ainsi permettre aux lecteurs de lire le QR code d'un visiteur... Cette modularité permet d'adapter le contrôle d'accès aux usages et besoins d'un site en parfaite autonomie !



© DR



Article

Contrôle d'accès : Gérer l'hétérogénéité

PSM - N°261 - Septembre 2020

contrôle d'accès

● ● ● trivialement "d'ouvre-porte" pour se concentrer sur la question du contrôle d'accès, c'est-à-dire pouvoir dire que c'est bien monsieur Dupont qui a été identifié et qui est entré sur le site par la porte A. Ensuite se pose la question de comment s'appuyer sur l'existant, infrastructure filaire ou non, typologie des lecteurs périphériques et des unités de gestion, pour harmoniser le contrôle d'accès. Sur un site hétérogène, il faut trouver un dénominateur commun : le badge bitechnologie (ou le lecteur) peut être une réponse qui a l'avantage de pouvoir s'inscrire dans l'avenir. Ce que nous proposons dans un premier temps est d'utiliser l'infrastructure existante, mais de commencer à sécuriser les badges avec une double technologie dont la Mifare Desfire ev2. Puis, de faire migrer les lecteurs qui présentent des failles vers des lecteurs mieux sécurisés, tout en gardant en tête les contraintes opérationnelles : un porteur de badge RFID très sécurisé ne doit pas être empêché de circuler sur la partie du site avec une ancienne technologie qui n'a pas encore migré. » Des migrations qui peuvent ainsi s'échelonner sur plusieurs années en fonction de l'étendue du site, mais qui présentent l'avantage d'être immédiatement opérationnelles. Selon la configuration et le nombre de badges en circulation, le choix peut porter sur des lecteurs bi-technologies. C'est une première étape vers le badge unique. ● ● ●

SUR LE TERRAIN

Le département de l'Oise s'équipe avec la technologie Iloq S10



© DR

Pour le musée départemental de l'Oise, le conseil départemental recherchait un système de contrôle d'accès paramétrable, sans câblage, ni transmissions par ondes, notamment en raison de l'importante superficie. Richard Bonal du service

maintenance & sécurité, conseil départemental de l'Oise relate : « La technologie ILOQ S10 nous a séduit grâce à son fonctionnement sans entretien et à son aspect écologique que lui confère l'absence de pile. Les utilisateurs apprécient la réduction du nombre de clés, les responsables sont pleinement satisfaits de la sécurisation des bâtiments, enfin, la personne en charge de la programmation se réjouit de la simplicité d'utilisation de l'interface logiciel. Peu après, nous avons décidé de déployer la solution à la maison départementale de la solidarité de Creil, puis au gymnase départemental. Sur ces deux sites, ce sont les possibilités de paramétrage pour faciliter la gestion des multiples utilisateurs qui ont porté la décision. » Un premier bilan a montré que la solution Iloq présentait une très grande adaptabilité sur le plan technique, sécuritaire et managérial. « Nous réalisons des économies d'échelles et un gain de temps non négligeables, reprend Richard Bonal. Parmi notre patrimoine de près de 200 bâtiments, d'autres sites viendront compléter le déploiement en 2020, avec notamment, l'extension de l'installation débutée au Mudo. »

3 QUESTIONS À

JÉRÔME ROUSSIOT

Responsable d'agence Lyon-Méditerranée chez DEF Sûreté



© DR

À quel type de structures s'adressent vos solutions de contrôle d'accès ?

Les solutions de contrôle d'accès de DEF Sûreté sont destinées à des clients de type OIV (opérateurs d'importance vitale). Parmi eux, des opérateurs du nucléaire, de l'énergie, des télécoms, des bases aériennes et militaires ou de l'industrie, avec de très grandes exigences en matière de sécurité, car une intrusion malveillante pourrait avoir des répercussions dramatiques sur la population. Ce sont bien souvent des sites étendus qui présentent des configurations très hétérogènes au niveau des accès. Par ailleurs, nous nous adressons aussi à certains grands laboratoires de recherche médicale, qui nécessitent un contrôle d'accès très performant pour protéger les accès aux sites et les ressources internes, tant pour des questions d'intelligence économique (zones R&D, de production ou de stockage), que de risques (vols de produits ou de données, dégradations, etc.).

Quelles sont les particularités de ces installations ?

Le contrôle d'accès ne doit pas être vu indépendamment, mais bien comme une composante à part entière du système de sûreté global du site. Il doit pouvoir dialoguer aisément avec l'interphonie, la vidéosurveillance et l'intrusion, pour remonter tout événement au PC sécurité. La force de DEF Sûreté est de proposer une offre globale et cohérente pour répondre aux problématiques spécifiques de chaque client. Nous offrons ainsi une solution logicielle d'hypervision, qui centralise les données de sûreté et du SSI au sein d'une IHM dédiée. Cette solution permet au client de conserver son autonomie sur les données de son site, actualisées en permanence.

Comment mettez-vous en place un contrôle d'accès adapté ?

Ce qui différencie le contrôle d'accès d'une zone à risque de celui d'un immeuble de bureau ou d'une collectivité est l'approche fortement sécuritaire des accès et la demande d'autonomie des entreprises en matière de gestion des outils de sûreté. DEF Sûreté se base sur les besoins clients et sur l'analyse de risques spécifiques de leur site pour concevoir un système de sûreté répondant à leurs enjeux. En étroite collaboration avec le responsable sûreté du site, DEF Sûreté construit le cahier des charges pas à pas et apporte son expertise pour rehausser le niveau de sûreté de chaque zone. DEF Sûreté appartient au Réseau DEF, réseau international et indépendant d'entreprises expertes en sécurité incendie et acteur majeur sur le marché européen. Le Réseau DEF propose une offre complète dans le secteur des SSI, qui intègre non seulement la détection et l'extinction, mais aussi les savoir-faire connexes : supervision et service Web, désenfumage mécanique, sonorisation de sécurité, gestion des issues de secours, sûreté et gestion de la vidéo-protection.



Article

Contrôle d'accès : Gérer l'hétérogénéité

PSM - N°261 - Septembre 2020

contrôle d'accès

LA PAROLE À



THIERRY GUIVARCH
Responsable du service Bâtiment

FRANCK ROUCHERAY
Directeur du patrimoine, Ville de Perreux-sur-Marne

« HOMOGÉNÉISER LE CONTRÔLE D'ACCÈS NOUS PERMET DE LAISSER PLUS D'AUTONOMIE AUX USAGERS ET DE MIEUX CONTRÔLER L'UTILISATION DES LOCAUX. »

« Le Perreux-sur-Marne gère une soixantaine de bâtiments répartis sur la commune avec des usages divers : cela va d'importants groupes scolaires d'une trentaine de classes, à la médiathèque en passant par des serres ou divers locaux administratifs et associatifs. Cela représente près d'un millier de portes et un peu plus d'un millier d'utilisateurs (élus, personnel municipal, enseignants, prestataires), chacun avec des droits différents sur des accès spécifiques. Un organigramme complexe et une gestion lourde, – loin d'être satisfaisante – qui mobilisait par endroit du personnel pour simplement ouvrir et fermer des portes ! La perte d'une clé type "passe général" a été un élément déclencheur dans la décision de modifier les modalités du contrôle de nos bâtiments. Le changement a coïncidé avec la mise en place des PPMS (plan particulier de mise en sécurité). Il nous fallait donc un système, sur les écoles et quelques autres établissements, qui puisse permettre, selon les circonstances, le verrouillage pour confinement ou le déverrouillage pour l'évacuation. Nous avons donc rencontré différents fabricants et nous avons retenu l'offre de SimonsVoss, pour un système de cylindres et béquilles électroniques autonomes à ouverture par badges RFID Mifare, qui correspond véritablement à notre besoin. Cette solution a été mise en place progressivement sur la commune, en commençant par les nouveaux bâtiments et les locaux prioritaires. Les cylindres sont paramétrés par nos soins et placés en remplacement des anciens. Les droits d'accès sont chargés sur les badges que nous remettons aux utilisateurs. Une perte de badge n'est plus dramatique : les droits sont annulés et un nouveau badge est émis, pour moins d'un euro – alors qu'avec l'ancien système, le coût d'une clé multi-accès atteignait facilement 80 euros. Le budget pouvait encore s'alourdir s'il fallait changer les cylindres ! En cas d'incident, nous pouvons tracer les accès sur une porte. C'est un système qui facilite l'autonomie des nombreuses associations qui peuvent utiliser aisément nos nombreux locaux dans le cadre des créneaux horaires qui leur sont impartis. Quant à nous, nous avons un bien meilleur contrôle de l'usage des bâtiments. Aujourd'hui, nous poursuivons l'implantation du système et, à terme, nous envisageons de le coupler au système anti-intrusion. »

● ● ● ■ Vers le badge unique et multi-applicatif

En parallèle à la demande de contrôle d'accès, les collectivités sont à la recherche de solutions complètes, comme le rapporte Stéphane Abbou, d'Assa Abloy : « *La demande porte de plus en plus sur des badges multi-applicatifs qui vont pouvoir être utilisés pour les accès aux bâtiments mais également pour régler la crèche, accéder au restaurant d'entreprise et même, pour certaines agglomérations, emprunter les transports en commun. C'est ce que nous avons fait par exemple dans la métropole lilloise en accompagnant le basculement du badge Calypso (transport). Aujourd'hui, les logiciels apportent suffisamment de flexibilité et de sécurité pour pouvoir s'adapter aux enjeux des collectivités.* »

■ Badge virtuel, optimisation de coût et gestion simplifiée

Le badge virtuel commence à entrer dans l'écosystème du contrôle d'accès. L'avantage ? Pas besoin d'envoyer des badges ou des clés, aucune nécessité pour le détenteur de se déplacer pour récupérer son badge. Il suffit de l'envoi par l'administrateur des droits d'un mail avec un lien dynamique pour activer un badge virtuel sécurisé. Plus de badge physique, plus de personnel chargé de les distribuer... Une solution qui va dans le sens de l'optimisation des coûts. « *Tout le monde n'est pas forcément intéressé par le badge virtuel. Mais sur des sites où il y a un fort turn-over, ou des établissements multisites, cela peut avoir un intérêt, avec un rapide retour sur investissement* », conclut Baptiste Dupart, de Stid. ■

SOLUTION PRODUIT

Optimal Box, pour faire évoluer en douceur une installation

Idéale dans le cadre de l'expansion d'une installation tierce existante, qu'il s'agisse d'un système de contrôle d'accès, de vidéosurveillance ou d'un système anti-intrusion, la nouvelle solution Optimal Box de Dény Security permet de connecter tout équipement de gestion d'accès à ce système préexistant et de ne conserver qu'un seul logiciel pour gérer l'ensemble des badges. Dotée de la technologie Plug & Play, l'Optimal Box reconnaît rapidement et automatiquement les périphériques compatibles dès le branchement, sans redémarrage de l'ordinateur. Le Plug and Play permet une mise en œuvre avec un minimum d'intervention, sans installation de logiciel dédié et donc en minimisant les erreurs de manipulation et de paramétrage. Concernant les données, l'intégralité de celles qui transitent par l'Optimal Box font l'objet d'un cryptage sécurisé de bout en bout. Fonctionnement offline, online ou access on card, pour gérer les droits d'accès dans les badges sous protocole ouvert (OSS).

